**Приложение №1**

**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**(в сравнении с периодом прошлого года)**

**за 2023 год**

**в \_администрации МР «Сухиничский район»**

(наименование исполнительного органа государственной власти муниципального района, городского округа Калужской области)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | Количество обращений  за отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года |
| Социальное обеспечение | Образование. Наука. Культура | Благоустройство | Агропромышленный комплекс | Жилищные вопросы | Строительство и ремонт дорог, мостов. Содержание дорог | Транспорт и связь | Экология и природопользование | Оплата жилья и коммунальных услуг | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление. | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда | Электроснабжение | Вопросы градостроительной деятельности, | Безопасность и охрана правопорядка | Другие вопросы |
| Всего поступило обращений | | **207** | **199** | **23** | **4** | **17** | **1** | **11** | **61** | **11** | **11** | **6** | **3** | **5** | **20** | **8** | **5** | **-** | **21** |
| В том числе заявлений | | **203** | **197** | **23** | **3** | **17** | **1** | **11** | **60** | **11** | **10** | **6** | **3** | **5** | **20** | **8** | **4** | **-** | **21** |
| В том числе жалоб | | **3** | **2** | **-** | 1 | - | - | - | 1 | - | 1 | - | - | - | **-** | - | - | - | **-** |
| В том числе предложений | | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - |
| Поступило коллективных обращений | | **43** | **27** | **1** | - | **8** | **-** | **1** | **14** | **3** | **-** | **2** | **1** | **4** | **6** | **2** | **-** | **-** | 1 |
| Поступило повторных обращений | | **13** | **9** | - | - | 2 | - | **1** | **6** | 2 | - | - | - | 1 | **1** | - | - | - | - |
| Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | | **88** | **73** | **10** | **2** | **4** | **-** | **8** | **36** | **6** | **2** | **1** | **-** | **3** | **4** | **4** | **1** | **-** | **7** |
| Поступило обращений в электронной форме | | **96** | **90** | **14** | **4** | **5** | **-** | **6** | **34** | **7** | **3** | **2** | **-** | **3** | **4** | **5** | **-** | **-** | **9** |
| Взято на контроль | | **15** | **15** | **1** | **-** | **4** | **-** | **-** | **6** | **1** | **2** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | - | **1** |
| Рассмотрено с выездом на место | | **77** | **61** | **5** | **-** | **8** | **-** | **1** | **36** | **-** | **8** | **-** | **-** | **-** | **12** | **-** | **5** | **-** | 2 |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Обращения, по которым продлен срок рассмотрения | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным. | | **7** | **6** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | **3** | **1** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | **-** | - | **-** | **1** |
| Результативность по рассмотренным обращениям | Поддержано1 | **42** | **57** | **2** | **1** | **5** | **-** | **1** | **14** | **1** | **6** | **-** | **-** | **-** | **5** | **2** | **1** | **-** | **4** |
| **В том числе меры приняты2** | **42** | **57** | **2** | **1** | **5** | **-** | **1** | **14** | **1** | **6** | **-** | **-** | **-** | **5** | **2** | **1** | **-** | **4** |
| Разъяснено3 | **141** | **121** | **16** | **3** | **11** | **1** | **7** | **41** | **8** | **3** | **6** | **3** | **5** | **13** | **5** | **4** | **-** | **15** |
| Не поддержано4 | **17** | **15** | **5** | **-** | **1** | **-** | **2** | **3** | **1** | **2** | **-** | **-** | **-** | **1** | **1** | **-** | **-** | **1** |
| Принято граждан на личном приеме | | **42** | **32** | **5** | **2** | **2** | **1** | **7** | **10** | **-** | **-** | **-** | **1** | **4** | **2** | **-** | **1** | **3** | **4** |
| Принято граждан на выездных личных приемах | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| -Результативность по рассмотренным обращениям входе личного приема (включая выездные приемы) | Поддержано1 | **8** | **7** | 1 | 1 | 1 | - | - | **1** | **-** | - | - | - | 1 | 1 | **-** | - | - | 2 |
| **В том числе меры приняты2** | **8** | **7** | 1 | 1 | 1 | - | - | **1** | **-** | - | - | - | 1 | 1 | **-** | - | - | 2 |
| Разъяснено3 | **33** | **20** | **4** | **1** | **1** | **1** | **7** | **9** | **-** | **-** | **-** | **1** | **3** | **1** | **-** | **1** | **3** | **1** |
| Не поддержано4 | **1** | **5** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** |
| Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |

ПРИМЕЧАНИЕ:

1«Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты» 2. Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

4«Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

3«Разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

**Все комментарии к таблице могут быть отражены в сопроводительном письме.**