**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о работе с обращениями граждан в администрации**

**МР «Сухиничский район» в первом полугодии 2021года.**

Всего в первом полугодии 2021 года в администрацию МР «Сухиничский район» поступило 112 обращений, что на 10 больше, чем в 2020 году, из них : 54 из вышестоящих структур, 58 непосредственно в администрацию МР « Сухиничский район», коллективных-14 (16). 71 обращение поступило в электронном виде по различным каналам связи, 41 обращение в письменном виде. Увеличение количества электронных обращений связано с ростом числа пользователей сети Интернет и с соблюдением гражданами санитарных норм и ограничений в период пандемии.

При работе с обращениями граждан используется подсистема регистрации комплексной системы автоматизированного документооборота органов власти Калужской области «Садко. Письма граждан». Все обращения, поступившие в администрацию МР «Сухиничский район», рассматриваются в соответствии с требованиями Федерального Закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**Таблица 1. Распределение обращений по месяцам**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **месяц** | **январь** | **февраль** | **март** | **апрель** | **май** | **июнь** |
| **Число обращений** | **6** | **13** | **11** | **20** | **33** | **29** |
| **Процент от общего числа** | **5,4** | **11,6** | **9,8** | **17,8** | **29,5** | **25,9** |

**Таблица 2. Территориальное распределение**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование поселений** | **1 полугодие 2020** | **1 полугодие 2021** |
| **Городское поселение «г. Сухиничи»** | **46** | **54** |
| **Сельское поселение «д. Алнеры»** | **-** | **3** |
| **Сельское поселение «д. Бордуково»** | **-** | **3** |
| **Сельское поселение « с. Брынь»** | **4** | **2** |
| **Сельское поселение «д. Верховая»** | **3** | **-** |
| **Сельское поселение «д. Глазково»** | **2** | **-** |
| **Сельское поселение «с. БогдановыКолодези»** | **1** | **-** |
| **Сельское поселение «с. Стрельна»** | **1** | **-** |
| **Сельское поселение «д. Соболевка»** | **4** | **2** |
| **Сельское поселение «д. Радождево»** | **1** | **3** |
| **Сельское поселение «с. Шлиппово»** | **8** | **6** |
| **Городское поселение «п. Середейский»** | **10** | **1** |
| **Сельское поселение «с. Татаринцы»** | **1** | **3** |
| **Сельское поселение «с. Дабужа»** | **4** | **1** |
| **Сельское поселение «д. Ермолово»** | **-** | **3** |
| **Сельское поселение « с. Хотень»** | **1** | **-** |
| **Сельское поселение «д. Субботники»** | **3** | **-** |
| **Сельское поселение « с. Фролово»** | **1** | **-** |
| **Сельское поселение «д. Юрьево»** | **4** | **2** |
| **Жители г. Калуга и других областей** | **6** | **22** |
| **Анонимные** | **2** | **7** |
| **Итого** | **102** | **112** |

Наибольшее количество обращений поступило от жителей г. Сухиничи - 54 ( 48%), згначительно снизилась активность жителей пос. Середейский.

В то же время следует отметить увеличение количества обращений от граждан, проживающих в СП « Деревня Алнеры**»,** СП « Деревня Бордуково**».**

При работе с обращениями граждан в администрации МР «Сухиничский район» применяется типовой тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений Управления Администрации Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

**Таблица 3. Классификация обращений по категории проблемных вопросов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **Количество обращений** | |
| **1 полугодие 2020** | **1 полугодие 2021** |
| **Социальное обеспечение** | **12** | **10** |
| **Труд и занятость населения** | **-** | **-** |
| **Образование. Наука. Культура** | **3** | **2** |
| **Здравоохранение** | **-** | **1** |
| **Физическая культура и спорт** | **-** | **-** |
| **Агропромышленный комплекс** | **-** | **1** |
| **Жилищные вопросы** | **8** | **6** |
| **Строительство и ремонт дорог, мостов** | **27** | **39** |
| **Транспорт и связь** | **2** | **5** |
| **Экология и природопользование** | **9** | **5** |
| **Оплата жилья и коммунальных услуг** | **1** | **7** |
| **Газификация** | **2** | **3** |
| **Вопросы водоснабжения и отопления** | **4** | **9** |
| **Земельные правоотношения** | **-** | **1** |
| **Вопросы по эксплуатации жилищного фонда** | **8** | **3** |
| **Электроснабжение** | **3** | **1** |
| **Вопросы градостроительной деятельности** | **8** | **5** |
| **Безопасность и охрана правопорядка** | **-** | **1** |
| **Другие вопросы** | **15** | **13** |
| **Итого** | **102** | **112** |

Анализ тематической структуры рассмотренных в первом полугодии 2021 года обращений свидетельствует об увеличении вопросов содержания, строительства и реконструкции дорог (34,8%). Это связано с прохождением снежного циклона в феврале и обильными осадками в мае. Увеличилось количество обращений по вопросу водоснабжения. Обращений о фактах коррупции не поступало.

Все обращения рассмотрены в соответствии с действующим законодательством. Нарушений сроков рассмотрения не было. 41 (36,6%) обращение рассмотрено с выездом на место, 30 (26,8%) совместно с главами городских и сельских поселений. По 43 (38,4%) обращениям даны разъяснения, по 37( 33%) приняты положительные решения, по 9 ( 8%) обращениям отказано, 23 обращения на 1 июля находились на рассмотрении.

Организован личный приём граждан согласно графику, который утверждается ежемесячно и размещается на официальном сайте администрации МР в сети интернет, на интернет-портале ССТУ.РФ, на информационном стенде в здании администрации. Всего на личном приёме главой администрации МР в 1 полугодии 2021 года принято 17 человек, что на 6 больше, чем за тот же период 2020 года.

По результатам проведения личных приёмов граждан по 11 (64,8%) обращениям даны разъяснения, по 3 ( 17,6%) обращениям приняты положительные решения, 3 ( 17,6%) гражданам даны отрицательные ответы.