**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о работе с обращениями граждан в администрации**

**МР «Сухиничский район» в первом полугодии 2021года.**

 Всего в первом полугодии 2021 года в администрацию МР «Сухиничский район» поступило 112 обращений, что на 10 больше, чем в 2020 году, из них : 54 из вышестоящих структур, 58 непосредственно в администрацию МР « Сухиничский район», коллективных-14 (16). 71 обращение поступило в электронном виде по различным каналам связи, 41 обращение в письменном виде. Увеличение количества электронных обращений связано с ростом числа пользователей сети Интернет и с соблюдением гражданами санитарных норм и ограничений в период пандемии.

 При работе с обращениями граждан используется подсистема регистрации комплексной системы автоматизированного документооборота органов власти Калужской области «Садко. Письма граждан». Все обращения, поступившие в администрацию МР «Сухиничский район», рассматриваются в соответствии с требованиями Федерального Закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 **Таблица 1. Распределение обращений по месяцам**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **месяц** |  **январь** | **февраль** |  **март** | **апрель** |  **май** |  **июнь** |
| **Число обращений** |  **6** |  **13** |  **11** |  **20** |  **33** |  **29** |
| **Процент от общего числа** |  **5,4** |  **11,6** |  **9,8** |  **17,8** |  **29,5** |  **25,9** |

 **Таблица 2. Территориальное распределение**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование поселений** | **1 полугодие 2020**  | **1 полугодие 2021**  |
| **Городское поселение «г. Сухиничи»** |  **46** | **54** |
| **Сельское поселение «д. Алнеры»** |  **-** | **3** |
| **Сельское поселение «д. Бордуково»** |  **-** | **3** |
| **Сельское поселение « с. Брынь»** |  **4** | **2** |
| **Сельское поселение «д. Верховая»**  |  **3** |  **-** |
| **Сельское поселение «д. Глазково»** |  **2** |  **-** |
| **Сельское поселение «с. БогдановыКолодези»** |  **1** |  **-** |
| **Сельское поселение «с. Стрельна»** |  **1** | **-** |
| **Сельское поселение «д. Соболевка»** |  **4** |  **2** |
| **Сельское поселение «д. Радождево»** |  **1** | **3** |
| **Сельское поселение «с. Шлиппово»** |  **8** |  **6** |
| **Городское поселение «п. Середейский»** |  **10** | **1** |
| **Сельское поселение «с. Татаринцы»** |  **1** | **3** |
| **Сельское поселение «с. Дабужа»** |  **4** | **1** |
| **Сельское поселение «д. Ермолово»** |  **-** |  **3** |
| **Сельское поселение « с. Хотень»**  |  **1** | **-** |
| **Сельское поселение «д. Субботники»** |  **3** | **-** |
| **Сельское поселение « с. Фролово»**  |  **1** | **-** |
| **Сельское поселение «д. Юрьево»**  |  **4** |  **2** |
| **Жители г. Калуга и других областей** |  **6** |  **22** |
| **Анонимные** |  **2** |  **7** |
| **Итого** |  **102** | **112** |

 Наибольшее количество обращений поступило от жителей г. Сухиничи - 54 ( 48%), згначительно снизилась активность жителей пос. Середейский.

 В то же время следует отметить увеличение количества обращений от граждан, проживающих в СП « Деревня Алнеры**»,** СП « Деревня Бордуково**».**

 При работе с обращениями граждан в администрации МР «Сухиничский район» применяется типовой тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений Управления Администрации Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

**Таблица 3. Классификация обращений по категории проблемных вопросов**

|  |  |
| --- | --- |
|  **Тематика обращений** | **Количество обращений** |
| **1 полугодие 2020** | **1 полугодие 2021** |
| **Социальное обеспечение** |  **12** |  **10** |
| **Труд и занятость населения** |  **-** |  **-** |
| **Образование. Наука. Культура** |  **3** |  **2** |
| **Здравоохранение** |  **-** |  **1** |
| **Физическая культура и спорт** |  **-** |  **-** |
| **Агропромышленный комплекс** |  **-** |  **1** |
| **Жилищные вопросы** |  **8** |  **6** |
| **Строительство и ремонт дорог, мостов** |  **27** |  **39** |
| **Транспорт и связь** |  **2** |  **5** |
| **Экология и природопользование** |  **9** |  **5** |
| **Оплата жилья и коммунальных услуг** |  **1** |  **7** |
| **Газификация** |  **2** |  **3** |
| **Вопросы водоснабжения и отопления** |  **4** |  **9** |
| **Земельные правоотношения** |  **-** |  **1** |
| **Вопросы по эксплуатации жилищного фонда** |  **8** |  **3** |
| **Электроснабжение** |  **3** |  **1** |
| **Вопросы градостроительной деятельности** |  **8** |  **5** |
| **Безопасность и охрана правопорядка** |  **-** |  **1** |
| **Другие вопросы** |  **15** |  **13** |
| **Итого** |  **102** |  **112** |

 Анализ тематической структуры рассмотренных в первом полугодии 2021 года обращений свидетельствует об увеличении вопросов содержания, строительства и реконструкции дорог (34,8%). Это связано с прохождением снежного циклона в феврале и обильными осадками в мае. Увеличилось количество обращений по вопросу водоснабжения. Обращений о фактах коррупции не поступало.

 Все обращения рассмотрены в соответствии с действующим законодательством. Нарушений сроков рассмотрения не было. 41 (36,6%) обращение рассмотрено с выездом на место, 30 (26,8%) совместно с главами городских и сельских поселений. По 43 (38,4%) обращениям даны разъяснения, по 37( 33%) приняты положительные решения, по 9 ( 8%) обращениям отказано, 23 обращения на 1 июля находились на рассмотрении.

 Организован личный приём граждан согласно графику, который утверждается ежемесячно и размещается на официальном сайте администрации МР в сети интернет, на интернет-портале ССТУ.РФ, на информационном стенде в здании администрации. Всего на личном приёме главой администрации МР в 1 полугодии 2021 года принято 17 человек, что на 6 больше, чем за тот же период 2020 года.

 По результатам проведения личных приёмов граждан по 11 (64,8%) обращениям даны разъяснения, по 3 ( 17,6%) обращениям приняты положительные решения, 3 ( 17,6%) гражданам даны отрицательные ответы.