**Приложение №3**

**к распоряжению Губернатора области**

**от 18.02.2020 № 21-р**

**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**(в сравнении с периодом прошлого года)**

**за 2020 год.**

**в администрации МР «Сухиничский район»**

(наименование муниципального района, городского округа Калужской области)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Количество обращений  за отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года | Тематика обращений | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Социальное обеспечение | Труд и занятость населения | Образование. Наука. Культура | Здравоохранение | Физическая культура и спорт. Туризм | Агропромышленный комплекс | Жилищные вопросы | Строительство и ремонт дорог, мостов | Транспорт и связь | Экология и природопользование | Оплата жилья и коммунальных услуг | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление. | Земельные правоотношения | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда | Электроснабжение | Вопросы градостроительной деятельности, | Безопасность и охрана правопорядка | Другие вопросы |
| Всего поступило обращений | | **186** | **131** | **15** | **-** | **6** | **-** | **-** | **-** | **21** | **42** | **4** | **11** | **8** | **4** | **15** | **2** | **23** | **7** | **11** | **-** | **17** |
| В том числе заявлений | | **181** | **125** | **14** | **-** | **6** | **-** | **-** | **-** | **21** | **42** | **4** | **10** | **8** | **4** | **15** | **2** | **22** | **7** | **9** | **-** | **17** |
| В том числе жалоб | | **5** | **6** | **1** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | **-** | **2** | **-** | **-** |
| В том числе предложений | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Из них: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Поступило коллективных обращений | | **31** | **27** | **1** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **2** | **14** | **1** | **-** | **-** | **1** | **4** | **1** | **5** | **-** | **-** | **-** | 2 |
| Поступило повторных обращений | | **15** | **-** | **1** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **3** | **1** | **-** | **3** | **-** | **-** | **-** | **-** | **4** | **-** | **3** | **-** | - |
| Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | | **86** | **95** | **11** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **13** | **23** | **-** | **2** | **-** | **-** | **15** | **2** | **6** | **2** | **1** | **2** | **9** |
| Поступило обращений в электронной форме | | **28** | **29** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **8** | **-** | **5** | **-** | **3** | **3** | **-** | **2** | **3** | - | - | **4** |
| Взято на контроль | | **10** | **12** | **-** | **-** | **1** | **-** | **-** | **-** | **-** | **4** | **-** | **-** | **-** | **-** | **2** | **-** | **2** | **-** | - | - | **1** |
| Рассмотрено с выездом на место | | **48** | **13** | **1** | **-** | **1** | **-** | **-** | **-** | **-** | **24** | **-** | **5** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **2** | **9** | **-** | **6** |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | - | - | - |
| Обращения, по которым продлен срок рассмотрения | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | - | - | - |
| Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным. | | **2** | **7** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Результативность по рассмотренным обращениям | Поддержано1 | **71** | **49** | **4** | **-** | **2** | **-** | **-** | **-** | **5** | **13** | **3** | **4** | **5** | **-** | **8** | **-** | **11** | **2** | **7** | **-** | **7** |
| **В том числе меры приняты2** | **71** | **49** | **4** | **-** | **2** | **-** | **-** | **-** | **5** | **13** | **3** | **4** | **5** | **-** | **8** | **-** | **11** | **2** | **7** | **-** | **7** |
| Разъяснено3 | **89** | **70** | **10** | **-** | **4** | **-** | **-** | **-** | **10** | **18** | **1** | **6** | **2** | **4** | **6** | **2** | **8** | **5** | **4** | **-** | **9** |
| Не поддержано4 | **24** | **12** | **1** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **6** | **11** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | **-** | **4** | **-** | **-** | **-** | **1** |
| Принято граждан на личном приеме | | **19** | **63** | **1** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **3** | **3** | **-** | **-** | **-** | **1** | **1** | **1** | **4** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Принято граждан на выездных личных приемах | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Результативность по рассмотренным обращениям входе личного приема (включая выездные приемы) | Поддержано1 | **4** | **25** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | **1** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** |
| **В том числе меры приняты2** | **4** | **25** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | **1** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** |
| Разъяснено3 | **10** | **31** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **3** | **1** | **-** | **-** | **-** | **1** | **-** | **3** | **2** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Не поддержано4 | **5** | **7** | **1** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | **-** | **-** | **1** | **2** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов | | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |

ПРИМЕЧАНИЕ:

1«Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты» 2. Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

4«Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

3«Разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

**Все комментарии к таблице могут быть отражены в сопроводительном письме.**