**Приложение №2**

**к распоряжению Губернатора области**

**от 05.02.2021 № 12-р**

**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**(в сравнении с периодом прошлого года)**

**за 2021 год**

**в администрации МР «Сухиничский район»**

(наименование муниципального района, городского округа Калужской области)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Количество обращений за отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года | Тематика обращений |
| Социальное обеспечение | Труд и занятость населения | Образование. Наука. Культура | Отопление  | Благоустройство  | Агропромышленный комплекс | Жилищные вопросы | Содержание, строительство и ремонт дорог, мостов | Транспорт и связь | Экология и природопользование | Оплата жилья и коммунальных услуг | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения.  | Земельные правоотношения | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда | Электроснабжение | Вопросы градостроительной деятельности,  | Безопасность и охрана правопорядка | Другие вопросы |
| Всего поступило обращений | **228** | **189** | **19** | **-** | **4** | **8** | **18** | **1** | **11** | **68** | **5** | **5** | **10** | **5** | **13** | **4** | **8** | **10** | **10** | **1** | **28** |
| В том числе заявлений  | **222** | **181** | **19** | **-** | **4** | **8** | **18** | **1** | **11** | **67** | **5** | **5** | **10** | **5** | **12** | **4** | **8** | **10** | **8** | **1** | **26** |
| В том числе жалоб | **6** | **5** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | **-** | **-** | **-** | **2** | **-** | **2** |
| В том числе предложений | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Из них: |
| Поступило коллективных обращений | **31** | **31** | **-** | **-** | **-** | **1** | **6** | **-** | **1** | **8** | **-** | **5** | **-** | **1** | **4** | **-** | **4** | **1** | **-** | **-** | **-** |
| Поступило повторных обращений | **14** | **15** | **-** | **-** | **-** | **-** | **5** | **-** | **1** | **4** | **-** | **1** | **-** | **-** | **1** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **2** |
| Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | **78** | **86** | **8** | **-** | **1** | **2** | **6** | **-** | **11** | **22** | **3** | **-** | **6** | **1** | **9** | **1** | **1** | **3** | **1** | **-** | **3** |
| Поступило обращений в электронной форме |  **103** | **28** | **6** | **-** | **2** | **2** | **11** | **1** | **5** | **39** | **4** | **4** | **-** | **3** | **7** | **2** | **1** | **2** | **3** | **-** | **11** |
| Взято на контроль | **12** | **10** | **1** | **-** | **-** | **1** | **1** | **-** | **-** | **2** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | **-** | **1** | **3** | **1** | **-** | **1** |
| Рассмотрено с выездом на место | **60** | **48** | **-** | **-** | **1** | **2** | **7** | **-** | **-** | **28** | **-** | **3** | **-** | **1** | **3** | **1** | **4** | **1** | **3** | - | **6** |
| Рассмотрено совместно с органами местного самоуправления, иными государственными органами Калужской области | **38** | **35** | **-** | **-** | **-** | **-** | **5** | **-** | **-** | **19** | **-** | **3** | **-** | **1** | **3** | **1** | **-** | **-** | **3** | - | **3** |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Обращения, по которым продлен срок рассмотрения | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным. | **7** | **2** | **1** | **-** | **-** | **1** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | 3 | **1** | - | **-** |
| Результативность по рассмотренным обращениям | Поддержано1 | **70** | **71** | **-** | **-** | **1** | **1** | **6** | **-** | **1** | **36** | **1** | **1** | **3** | **2** | **3** | **2** | **3** | **4** | **4** | **-** | **2** |
| **В том числе меры приняты2** | **70** | **71** | **-** | **-** | **1** | **1** | **6** | **-** | **1** | **36** | **1** | **1** | **3** | **2** | **3** | **2** | **3** | **4** | **4** | **-** | **2** |
| Разъяснено3 | **102** | **89** | **13** | **-** | **2** | **1** | **8** | **-** | **7** | **21** | **4** | **-** | **4** | **3** | **7** | **1** | **4** | **2** | **5** | **-** | **20** |
| Не поддержано4 | **26** | **24** | **5** | **-** | **1** | **4** | **3** | **1** | **1** | **4** | **-** | **-** | **3** | **-** | **2** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **2** |
| Принято граждан на личном приеме | **42** | **19** | **2** | **1** | **-** | **3** | **2** | **1** | **8** | **6** | **1** | **-** | **2** | **4** | **2** | **4** | **2** | **-** | **2** | **1** | **1** |
| Принято граждан на выездных личных приемах | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| -Результативность по рассмотренным обращениям входе личного приема (включая выездные приемы) | Поддержано1 | **14** | **4** | **-** | **-** | **-** | **1** | **1** | **1** | **2** | **4** | **-** | **-** | **1** | **2** | **-** | **-** | **1** | **-** | **1** | **-** | **-** |
| **В том числе меры приняты2** | **14** | **4** | **-** | **-** | **-** | **1** | **1** | **1** | **2** | **4** | **-** | **-** | **1** | **2** | **-** | **-** | **1** | **-** | **1** | **-** | **-** |
| Разъяснено3 | **22** | **10** | **-** | **-** | **-** | **1** | **1** | **-** | **6** | **2** | **1** | **-** | **1** | **2** | **1** | **4** | **-** | **-** | **1** | **1** | **1** |
| Не поддержано4 | **6** | **5** | **2** | **1** | **-** | **1** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | **-** | **1** | **-** | **-** |  |  |
| Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |

ПРИМЕЧАНИЕ:

1«Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты» 2. Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

4«Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

3«Разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

**Все комментарии к таблице могут быть отражены в сопроводительном письме.**