**Рекомендации потребителю при возврате некачественного товара.**

Потребитель имеет право вернуть некачественный товар продавцу и потребовать возврата уплаченных за него денег в течение двух лет после покупки;

Если Вы обратились в магазин в период гарантийного срока, то в течение всего срока гарантии продавец обязан доказать, что требования потребителя неправомерны (то есть, что недостатков нет или за них несет ответственность потребитель), вплоть до проведения экспертизы в независимом экспертном учреждении. Если на товар не установлен гарантийный срок или он закончился, потребитель должен сам доказывать, что купленный им товар имеет производственные дефекты;

Если результаты независимой экспертизы, проведенной продавцом, не устраивают потребителя, потребитель вправе оспорить данное экспертное заключение в суде;

Срок, в течение которого должны вернуть деньги за некачественный товар – 10 дней;

К продавцу следует общаться письменно, то есть подавать претензию в 2-х экземплярах с отметкой о вручении. Это нужно для того, чтобы Вы всегда могли подтвердить, что определенного числа Вы предъявили продавцу определенные требования.