Руководителю

    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(наименование организации-исполнителя,*

                                    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                            *адрес, Ф.И.О.)*

                                    от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Ф.И.О., адрес потребителя)*

**Претензия**

**о некачественном ремонте бытовой техники**

                  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_г. я представил в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(наименование организации-исполнителя, адрес)* для проведения ремонта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать наименование предмета бытовой техники),* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года  выпуска,  изготовитель  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, модель  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  серийный  номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тем самым  заключил  с  вашей организацией  договор бытового подряда, что  подтверждается  квитанцией  №  \_\_\_\_\_\_  от  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г.

                 В соответствии с условиями  договора я оплатил  стоимость  ремонтных работ    в    сумме   \_\_\_\_\_\_\_\_\_    руб.    и     передал     исполнителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*наименование предмета бытовой техники)*по акту передачи от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  20\_\_\_\_г.   №   \_\_\_\_\_.   Ваша   организация   провела  ремонт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(наименование предмета бытовой техники)*, который включил в себя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать, какие ремонтные работы проводились, какие детали заменены).*

                  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г. на основании акта приемки № \_\_\_\_\_ мне был передан отремонтированный \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(наименование предмета бытовой техники)*, который находился  в       исправном техническом состоянии. Гарантийный срок на произведенный ремонт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(наименование предмета бытовой техники)*установлен исполнителем в  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   *(указать срок)*, исчисляемый с момента передачи бытовой техники потребителю.

                  В  течение  гарантийного  срока  мною  были   обнаружены   следующие недостатки по ремонту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(наименование предмета бытовой техники)*:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(перечислить недостатки, свидетельствующие о некачественном ремонте бытовой техники).*

                 Согласно  ст.  29  Закона  РФ  «О  защите  прав    потребителей» при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) потребитель вправе по своему  выбору  потребовать   от исполнителя: безвозмездного устранения  недостатков  выполненной   работы (оказанной услуги); соответствующего уменьшения цены выполненной   работы (оказанной  услуги);  безвозмездного изготовления   другой     вещи   из однородного материала  такого  же  качества  или  повторного  выполнения работы; возмещения понесенных  им  расходов  по  устранению   недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

                В соответствии со ст.ст 723,  737  Гражданского  кодекса  Российской Федерации, ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей», п.  25   Правил бытового  обслуживания  населения   в  Российской       Федерации  прошу безвозмездно устранить в \_\_\_\_\_\_\_\_\_  срок  следующие  недостатки  ремонта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   (наименование предмета бытовой техники):

      1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      Ответ прошу мне дать в письменном  виде  в  течение  \_\_\_\_\_\_  дней  с момента получения данной претензии.  В  случае  полного  или  частичного отказа в удовлетворении  претензии  в  указанный  срок я  буду  вынужден обратиться с иском в суд.

 Приложения:

 1. Копия квитанции от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г. № \_\_\_\_\_\_\_.

 2. Копия акта передачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(наименование предмета бытовой техники)* от «\_\_\_\_»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г. № \_\_\_\_\_.

 3. Копия акта приемки  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   *(наименование предмета бытовой техники)* от "\_\_\_\_"  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г. № \_\_\_\_\_.

 «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_г.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_          \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

     (подпись)                                     (Ф.И.О.)