Руководителю(индивидуальному предпринимателю)  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)  
потребителя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(фамилия, имя, отчество)  
проживающего(ей) по адресу:  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензия по нарушению исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_200\_г. в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_был заключен договор  
(наименование фирмы, адрес)   
(квитанция №\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_) на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_со сроком   
(указать вид работ, услуг)  
исполнения заказа \_\_\_\_\_\_ дней. Стоимость заказа составила \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.   
В указанный срок, работа (услуга) не выполнена (оказана).  
В соответствии с п.1 ст.28 Закона РФ О защите прав потребителей прошу:  
1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  
(указать одно из требований, предусмотренных п.1 ст.28 Закона)  
Если Вы откажете в удовлетворении моего требования в установленный законом срок, я оставляю за собой право обратиться в суд в целях защиты моих прав потребителя с предъявлением следующих исковых требований:  
1. О принудительном выполнении предъявленного мною требования в соответствии с п.1 ст.28 Закона РФ О защите прав потребителей.  
2. О взыскании неустойки в размере 3% цены выполнения работы (оказания услуги) при нарушении законных сроков по удовлетворению требований потребителя в соответствии с п.5 ст.28 Закона РФ О защите прав потребителей.  
3. О взыскании компенсации за моральный ущерб, причинённый мне незаконными действиями в соответствии со ст.15 Закона РФ О защите прав потребителей.  
4. О взыскании штрафа в размере 50% от суммы иска за неудовлетворение в добровольном порядке моего требования в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ О защите прав потребителей.  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_200\_г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(подпись)  
Примечание:претензия составляется в 2-х экземплярах. Один вручается продавцу под роспись с указанием лица, получившего претензию, даты её вручения. Либо претензия направляется в адрес Исполнителя заказным письмом с уведомлением.