**Кому:**  
ООО «Название магазина»  
Адрес: [Адрес магазина]  
От кого:  
[Ф.И.О. покупателя]  
Адрес: [Адрес покупателя]  
Контактный телефон: [Телефон покупателя]

**Претензия на качество товаров**

**[Дата]**

Я, [Ф.И.О. покупателя], приобрел(а) в Вашем магазине товар – [наименование товара, артикул, модель] по договору купли-продажи №[номер договора или чека] от [дата покупки]. Стоимость товара составила [сумма в рублях].

В процессе эксплуатации товара я обнаружил(а) следующие недостатки: [перечислить обнаруженные дефекты товара, описать, как они проявляются и мешают нормальному использованию]. Эти недостатки существенно ухудшают качество товара и препятствуют его использованию по назначению.

На основании статьи 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» прошу:

1. Заменить товар ненадлежащего качества на аналогичный товар надлежащего качества **или**
2. Уменьшить покупную цену товара **или**
3. Безвозмездно устранить выявленные недостатки товара **или**
4. Расторгнуть договор купли-продажи и вернуть мне уплаченную за товар сумму в размере [сумма] рублей.

Прошу удовлетворить мои требования в течение 10 дней со дня получения данной претензии. В случае невыполнения требований в указанный срок я оставляю за собой право обратиться в суд для защиты своих прав в установленном законодательством порядке, а также потребовать возмещения причиненного мне ущерба и судебных издержек.

Приложения:

1. Копия чека или договора купли-продажи от [дата]
2. Копия акта проверки качества товара (если проводилась проверка)

С уважением,  
[Ф.И.О. покупателя]

Дата: \_\_\_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_\_\_