**Кому:**
ООО «Название магазина»
Адрес: [Адрес магазина]
От кого:
[Ф.И.О. покупателя]
Адрес: [Адрес покупателя]
Контактный телефон: [Телефон покупателя]

**Претензия на возврат технически сложного товара**

**[Дата]**

Я, [Ф.И.О. покупателя], приобрел(а) в Вашем магазине [название товара, модель, артикул] по договору купли-продажи №[номер договора или чека], заключенному [дата покупки]. Стоимость товара составила [сумма в рублях].

После начала эксплуатации товара были обнаружены недостатки, а именно: [перечислить обнаруженные дефекты и признаки неисправности товара]. Согласно статье 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», потребитель в случае обнаружения недостатков в технически сложном товаре имеет право отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной суммы.

**На основании вышеизложенного, в соответствии с пунктом 1 статьи 18 Закона «О защите прав потребителей» прошу:**

1. Расторгнуть договор купли-продажи от [дата покупки] №[номер договора или чека] на товар [название товара, модель].
2. Вернуть уплаченную за товар сумму в размере [сумма] руб. в течение 10 дней с момента получения данной претензии, в соответствии с пунктом 1 статьи 22 Закона «О защите прав потребителей».

В случае неудовлетворения моих требований в добровольном порядке я буду вынужден(а) обратиться за защитой своих прав в суд, а также потребовать возмещения морального ущерба и возмещения судебных издержек.

Приложения:

1. Копия чека или договора купли-продажи от [дата]
2. Копия акта проверки качества товара (если проводилась проверка)

С уважением,
[Ф.И.О. покупателя]

 Дата: \_\_\_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_\_\_