**Кому:**
ООО «Название сервисного центра»
Адрес: [Адрес сервисного центра]
От кого:
[Ф.И.О. заказчика]
Адрес: [Адрес заказчика]
Контактный телефон: [Телефон заказчика]

**Претензия о некачественном ремонте бытовой техники**

**[Дата]**

Я, [Ф.И.О. заказчика], обратился(ась) в Ваш сервисный центр для ремонта бытовой техники – [наименование техники, марка, модель] по заказ-наряду №[номер заказ-наряда] от [дата заказа]. Стоимость услуги составила [сумма в рублях].

После ремонта, проведенного Вами, обнаружены следующие недостатки: [описать выявленные дефекты, которые возникли после ремонта, указать, как они проявляются]. Это подтверждает некачественное выполнение работы и нарушает мои права, предусмотренные статьей 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

В соответствии с законодательством прошу:

1. Безвозмездно устранить недостатки, возникшие после проведенного ремонта **или**
2. Вернуть мне уплаченную за ремонт сумму в размере [сумма] рублей.

Прошу выполнить требования в течение 10 дней со дня получения данной претензии. В случае отказа в удовлетворении претензии буду вынужден(а) обратиться в суд и потребовать компенсацию морального ущерба и возмещение судебных издержек.

Приложения:

1. Копия заказ-наряда от [дата]
2. Копия акта выполненных работ (если был составлен)

С уважением,
[Ф.И.О. заказчика]

 Дата: \_\_\_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_\_\_