**Кому:**  
ООО «Название магазина»  
Адрес: [Адрес магазина]  
От кого:  
[Ф.И.О. покупателя]  
Адрес: [Адрес покупателя]  
Контактный телефон: [Телефон покупателя]

**Претензия о замене некачественного товара**

**[Дата]**

Я, [Ф.И.О. покупателя], приобрел(а) товар – [название товара, артикул] по договору купли-продажи №[номер договора] от [дата покупки]. Стоимость товара составила [сумма в рублях].

После покупки товара выявлены следующие недостатки: [перечислить недостатки товара]. Данные дефекты существенно ухудшают его качество и препятствуют нормальному использованию.

На основании статьи 18 Закона «О защите прав потребителей» прошу заменить товар на аналогичный надлежащего качества. В случае отсутствия аналогичного товара прошу вернуть уплаченную за товар сумму.

Прошу удовлетворить требования в течение 10 дней с момента получения данной претензии. В случае отказа оставляю за собой право обратиться в суд.

Приложения:

1. Копия чека или договора купли-продажи от [дата]

С уважением,  
[Ф.И.О. покупателя]

Дата: \_\_\_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_\_\_