**Кому:**  
ООО «Название магазина»  
Адрес: [Адрес магазина]  
От кого:  
[Ф.И.О. покупателя]  
Адрес: [Адрес покупателя]  
Контактный телефон: [Телефон покупателя]

**Претензия по нарушению сроков доставки товара**

**[Дата]**

Я, [Ф.И.О. покупателя], заключил(а) договор купли-продажи с Вашей компанией на приобретение товара [название товара, артикул] по заказу №[номер заказа] от [дата заказа]. Согласно условиям договора, товар должен был быть доставлен в срок до [дата доставки].

На момент подачи данной претензии товар не был доставлен, что является нарушением условий договора и статьи 23.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

На основании вышеизложенного прошу:

1. Доставить товар в течение [указать приемлемый срок] со дня получения данной претензии **или**
2. Расторгнуть договор и вернуть мне уплаченную за товар сумму в размере [сумма] руб.

Прошу удовлетворить требования в течение 10 дней с момента получения данной претензии. В случае отказа буду вынужден(а) обратиться за защитой своих прав в суд.

Приложения:

1. Копия договора купли-продажи или заказа от [дата]
2. Копия квитанции об оплате товара (если оплачен заранее)

С уважением,  
[Ф.И.О. покупателя]

Дата: \_\_\_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_\_\_