**Кому:**  
ООО «Название магазина/производителя»  
Адрес: [Адрес магазина/производителя]  
От кого:  
[Ф.И.О. покупателя]  
Адрес: [Адрес покупателя]  
Контактный телефон: [Телефон покупателя]

**Претензия по неисполнению гарантийных обязательств**

**[Дата]**

Я, [Ф.И.О. покупателя], приобрел(а) товар – [наименование товара, артикул] по договору купли-продажи №[номер договора или чека] от [дата покупки]. Стоимость товара составила [сумма в рублях]. Товар находится на гарантийном обслуживании до [дата окончания гарантии].

На протяжении гарантийного срока в товаре были выявлены следующие недостатки: [перечислить недостатки и как они проявляются]. На основании статьи 19 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» я обратился(лась) для устранения недостатков, но гарантийные обязательства не были исполнены.

Прошу выполнить гарантийные обязательства, а именно:

1. Безвозмездно устранить выявленные недостатки **или**
2. Заменить товар на аналогичный надлежащего качества **или**
3. Вернуть мне уплаченную за товар сумму в размере [сумма] руб.

Прошу удовлетворить требования в течение 10 дней с момента получения данной претензии. В случае отказа в удовлетворении требований я буду вынужден(а) обратиться в суд для защиты своих прав.

Приложения:

1. Копия чека или договора купли-продажи от [дата]
2. Копия гарантийного талона
3. Акт осмотра товара (если составлялся)

С уважением,  
[Ф.И.О. заказчика]

Дата: \_\_\_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_\_\_