В (название организации, ИП)

Адрес От ФИО полностью

Адрес для направления ответа, контактный телефон ПРЕТЕНЗИЯ.

"\_\_" 20 года я приобрел в вашем магазине *(название товара, модель)* по цене рублей. На товар установлен гарантийный срок года. Товар включен в перечень технически сложных товаров.

В результате использования в данном товаре мной был выявлен существенный недостаток:

*Вариант 1:* " " 20 года в связи с *(подробно описать, что не работало)* я сдал товар для проведения гарантийного ремонта в *(название магазина или сервисного центра).* В ходе ремонта проведены работы по устранению недостатка *(какие).* Однако после ремонта *(когда)* этот же недостаток проявился вновь.

*Вариант 2: "* " 20 года в связи с *(подробно описать, что не работало)* я сдал товар для проведения гарантийного ремонта в *(название магазина или сервисного центра).* Однако ремонт не состоялся, и *"* " 20 года мне был выдан акт о неремонтопригодности товара. То есть заявленный недостаток неустраним.

*Вариант 3. "* " 20 года в связи с *(подробно описать, что не работало)* я сдал товар для проведения гарантийного ремонта в *(название магазина или сервисного центра).* Однако ремонт не состоялся, и *"* " 20\_\_ года мне был выдан акт о том, что ремонт нецелесообразен. То есть расходы на устранение недостатка приближены к стоимости или превышают стоимость самого товара.

В соответствии со ст.18 закона РФ «О защите прав потребителей» в отношении технически сложного товара требования о возврате уплаченной за такой товар суммы либо о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены по истечении первых 15 дней со дня передачи товара потребителю подлежат удовлетворению, в том числе, при **существенном недостатке товара.**

Ст. 22 Закона «О защите прав потребителей» предусмотрено, что требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования. При этом ч. 1 ст. 23 Закона установлено, что за нарушение данного срока продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере одного процента цены товара.

**На основании изложенного, отказываюсь от договора купли-продажи и прошу в течение 10 дней с даты получения вами этой претензии:**

* вернуть мне денежные средства, уплаченные за , в размере рублей рублей копеек;
* возместить убытки, причиненные продажей товара ненадлежащего качества в сумме

рублей *(например, сумму процентов по кредиту, если товар покупался в кредит, стоимость доп.гарантии, программного обеспечения, аксессуаров и комплектующих для данной модели и т.п.);*

* дать письменный ответ на претензию при невозможности удовлетворения моих требований.

**Приложение:** реквизиты счета для перевода денег, копия чека на покупку, копии документов, подтверждающих размер убытков, копия акта о неремонтопригодности из АСЦ или копии актов о предыдущем ремонте в АСЦ.

Фамилия И.О., " " 20 года