

**Информация о рассмотрении обращений граждан  
(в сравнении с периодом прошлого года)  
за 2017 год  
в Администрации СП «Деревня Юрьево»  
(наименование муниципального образования)**

	Количество обращений за отчетный период	Количество обращений за соответствующий период прошлого года	Тематика обращений																		
			Социальное обеспечение	Труд и занятость населения	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение	Физическая культура и спорт. Туризм	Агропромышленный комплекс	Жилищные вопросы	Строительство и ремонт дорог, мостов	Транспорт и связь	Экология и природопользование	Оплата жилья и коммунальных услуг	Газификация	Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление	Земельные правоотношения	Вопросы по эксплуатации жилищного	Электроснабжение	Вопросы градостроительной деятельности	Безопасность и охрана правопорядка	Другие вопросы
Всего поступило обращений	4	35		1				1	1							1					
в том числе заявлений	3	35		1				1								1					
в том числе жалоб																					
в том числе предложений																					
Из них:																					
поступило коллективных обращений		1																			
поступило повторных обращений																					
поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области	1								1												
поступило обращений в электронной форме	1	1							1												
взято на контроль																					
рассмотрено с выездом на место	2	1						1								1					

рассмотрено обращений с нарушением срока	3		1					1						1					
обращения, по которым продлен срок рассмотрения																			
обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны																			
находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным																			
Результативность по рассмотренным обращениям	поддержано <sup>1</sup>	2	34					1						1					
	<b>в том числе меры приняты<sup>2</sup></b>	2	34					1						1					
	разъяснено <sup>3</sup>	2			1				1										
	не поддержано <sup>4</sup>																		
Принято граждан на личном приеме	164	126	8					13	7	5		19		21	22			8	61
Принято граждан на выездных личных приемах																			
Результативность по рассмотренным обращениям входе личного приема (включая выездные приемы)	поддержано <sup>1</sup>	88	94	4				8	5	5		13		14	12			4	23
	<b>в том числе меры приняты<sup>2</sup></b>	88	64					8	5	5		13		14	12			4	23
	разъяснено <sup>3</sup>	71	25	4				4	1			6		5	9			4	38
	не поддержано <sup>4</sup>	5	5					1	1					2	1				
Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов																			

Глава администрации  
СП «Деревня Юрьево»

В.М. Мамошкин