Информация

о работе специалиста по защите прав потребителей за 2023 год.

Отделом экономического развития, инвестиций, муниципального заказа, потребительского рынка и малого предпринимательства администрации МР «Сухиничский район» проводится работа по защите прав потребителей. Основными задачами являются: рассмотрение жалоб потребителей, консультирование по вопросам защиты прав потребителей, принятие мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав потребителей, анализ поступивших обращений, участие в проведении мониторинга торговых точек на территории района.

К ведущему специалисту отдела экономического развития, инвестиций, муниципального заказа, потребительского рынка и малого предпринимательства администрации МР «Сухиничский район за 2023 года за консультациями и с письменными жалобами обратился 80 человек, что на 14% больше, чем за 2022 год.

Анализ обращения граждан показывает, что наибольшее количество обращений связаны с нарушениями в сфере торговли - 64 обращения, это жалобы на качество сотовых телефонов - 25 обращений, сложнобытовая техника - 34 обращения и т.д. Так же за 2023г. было 2 обращения - на качество обуви и одежды, 3 обращения на качество оборудования для автомобилей.

Все обращения были урегулированы в досудебном порядке.

Сумма, возвращенная потребителям за некачественный товар за 2023 года, составила 87 тысяч рублей. Заменено некачественных товаров на сумму 45 тыс. рублей.

В пределах своих полномочий проведено 45 рейдов по магазинам и торговым павильонам города. Так же участники группы оценили уровень цен на продовольственные товары первой необходимости в торговых сетях, расположенных в Сухиничском районе. Объектами проверки стали все магазины федеральных и локальных сетей, а так же магазины индивидуальных предпринимателей. В результате проверок не было выявлено значительных нарушений.

15 марта 2023 года была проведена акция «Всемирный день защиты прав потребителей 2023» совместно с учениками МКОУ "Средняя школа №2" г. Сухиничи, во время которой девочки раздавали прохожим листовки «Памятка потребителю» и флажки.

|В целях информационно просветительной работы, направленной на повышение правовой грамотности и информированности потребителей района в вопросах защиты их прав в марте опубликован материал в районной газете «Организатор».

В марте работал телефон «Горячая линия», постоянно действует контактный телефон 5-34-35, где любой потребитель может получить нужную ему консультацию.

Проводится ежедневный мониторинг цен социально значимой группы продовольственных товаров. В каждой торговой точке имеются уголки по защите прав потребителей, где размещены Закон о защите прав потребителей, книга жалоб и предложений и указаны контактные данные ведущего специалиста, занимающегося приемом и консультированием граждан в сфере защиты прав потребителей в Администрации МР «Сухиничский район». Информация по защите прав потребителей размещена и на официальном сайте Сухиничского района suhinichi-admin.ru.

Проводимые мероприятия по защите прав потребителей ежемесячно рассматриваются на итоговых совещаниях в сфере малого бизнеса с руководителями предприятий Сухиничского района. Работы по защите прав потребителей проводятся совместно с Министерством конкурентной политики и Фондом имущества Калужской области.

Заведующий отделом экономического развития, инвестиций, муниципального заказа, потребительского рынка и малого предпринимательства

**Т.В.Ефремова**

Исполнитель: Васюточкина С.Э.

Тел.: 8(48451) 5-34-35