Информация

о работе специалиста по защите прав потребителей за 2024 год

Отделом экономического развития, инвестиций, муниципального заказа, потребительского рынка и малого предпринимательства администрации МР «Сухиничский район» проводится работа по защите прав потребителей. Основными задачами являются: рассмотрение жалоб потребителей, консультирование по вопросам защиты прав потребителей, принятие мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав потребителей, анализ поступивших обращений, участие в проведении мониторинга торговых точек на территории района.

К ведущему специалисту отдела экономического развития, инвестиций, муниципального заказа, потребительского рынка и малого предпринимательства администрации МР «Сухиничский район» в 2024 году за консультациями и с письменными жалобами обратились 76 человек, что на 5% меньше, чем за 2023 год.

Анализ обращений граждан показывает, что наибольшее количество обращений связаны с нарушениями в сфере торговли - 60 обращений, это жалобы на качество сотовых телефонов - 21 обращение, сложнобытовая техника - 30 обращений и т.д. Так же за 2024 год было 3 обращения на качество стройматериалов и оборудования для автомобилей.

Все обращения были урегулированы в досудебном порядке.

Сумма, возвращенная потребителям за некачественный товар за 2024 год, составила 67 тысяч рублей. Заменено некачественных товаров на сумму 18 тыс. рублей.

В пределах своих полномочий проведено 38 рейдов по магазинам и торговым павильонам города. Так же участники группы оценили уровень цен на продовольственные товары первой необходимости в торговых сетях, расположенных в Сухиничском районе. Объектами проверки стали все магазины федеральных и локальных сетей, а так же магазины индивидуальных предпринимателей. В результате проверок не было выявлено значительных нарушений.

15 марта 2024 года была проведена акция «Всемирный день защиты прав потребителей 2024» совместно с учениками школ Сухиничского района, во время которой ребята раздавали прохожим листовки «Памятка потребителю» и флажки.

В целях информационно просветительной работы, направленной на повышение правовой грамотности и информированности потребителей района в вопросах защиты их прав в марте опубликован материал в районной газете «Организатор».

В марте работал телефон «Горячая линия», постоянно действует контактный телефон 5-34-35, где любой потребитель может получить нужную ему консультацию.

Проводится ежедневный мониторинг цен социально значимой группы продовольственных товаров. В каждой торговой точке имеются уголки по защите прав потребителей, где размещены Закон о защите прав потребителей, книга жалоб и предложений и указаны контактные данные ведущего специалиста, занимающегося приемом и консультированием граждан в сфере защиты прав потребителей в Администрации МР «Сухиничский район». Информация по защите прав потребителей размещена и на официальном сайте Сухиничского района https://suxinichi-r40.gosweb.gosuslugi.ru/.

Проводимые мероприятия по защите прав потребителей ежемесячно рассматриваются на итоговых совещаниях в сфере малого бизнеса с руководителями предприятий Сухиничского района. Работа по защите прав потребителей проводится совместно с Министерством конкурентной политики и Фондом имущества Калужской области.

Заведующий отделом экономического развития, инвестиций, муниципального заказа, потребительского рынка и малого предпринимательства

**Т.В.Ефремова**

Исполнитель: Васюточкина С.Э.

Тел.: 8(48451) 5-34-35