



Администрация муниципального района
«Сухиничский район»

Калужская область

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28.02.2025

№ 190

**О работе с обращениями граждан,
поступившими в администрацию
МР «Сухиничский район» в 2024 году**

Рассмотрев информацию «Об обращениях граждан, поступивших в администрацию МР «Сухиничский район» в 2024 году», администрация муниципального района «Сухиничский район» **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Принять к сведению информацию о работе с обращениями граждан в администрации МР «Сухиничский район» в 2024 году (приложение № 1).

2. Заместителям главы администрации, заведующим и начальникам отделов администрации МР «Сухиничский район», главам администраций городских и сельских поселений:

2.1. Проанализировать состояние работы с обращениями граждан и принять меры, направленные на повышение удовлетворенности граждан работой с обращениями. Главам администраций городских и сельских поселений представить информацию о рассмотрении обращений граждан в первом полугодии 2025 года в администрацию МР «Сухиничский район» к 07 июля 2025 года по форме согласно приложению №2.

2.2. Обеспечить неукоснительное соблюдение порядка и сроков рассмотрения обращений граждан, установленных Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

2.3. Принять меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан.

2.4. Усилить контроль за соблюдением сроков исполнения решений, обозначенных в ответах на обращения граждан.

2.5. Осуществлять контроль за соблюдением запрета на разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия.

2.6. Продолжить практику рассмотрения обращений граждан с выездом на место, в том числе с участием заявителей.

3. Отделу делопроизводства и работы с обращениями граждан администрации МР «Сухиничский район», главам администраций городских и сельских поселений:

3.1. При работе с обращениями граждан применять типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан.

3.2. Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 « О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» обеспечить ежемесячное представление в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информации о результатах рассмотрения обращений граждан, а также о мерах, принятых по обращениям.

3.3. Размещать информацию об обращениях граждан и результатах рассмотрения на официальном сайте Сухиничского района.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации МР "Сухиничский район", управляющего делами Н.В. Волкову.

**Глава администрации
муниципального района
«Сухиничский район»**



А.С.Колесников

Приложение № 1
к постановлению администрации
МР «Сухиничский район»
от 28.02.2025 № 190

ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в администрацию МР «Сухиничский район» в 2024 году

Всего в 2024 году в администрацию МР «Сухиничский район» поступило 185 обращений, что на 22 меньше, чем в 2023 году, из них:

- из администрации Губернатора Калужской области - 76;
- из министерств и управлений Калужской области - 27;
- непосредственно от граждан - 79;
- через прокуратуру Сухиничского района - 3;
- в электронном виде - 105;
- в письменной форме - 80.

1 сентября 2023 года вступили в силу изменения в Федеральный Закон от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в отношении возможности направления обращений в форме электронных документов с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг». В 2024 году в администрацию МР «Сухиничский район» поступило 15 таких обращений.

При работе с обращениями граждан используется подсистема регистрации комплексной системы автоматизированного документооборота органов власти Калужской области «Садко. Письма граждан». Все обращения, поступившие в администрацию МР «Сухиничский район», рассматриваются в соответствии с требованиями Федерального Закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» отделом делопроизводства и работы с обращениями граждан администрации МР «Сухиничский район» на закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ ведётся заполнение раздела «Результаты рассмотрения обращений».

Таблица 1. Распределение обращений по месяцам

месяц	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Число обращений	10	21	17	18	19	17	22	21	11	8	5	16
Процент	5,4	11,4	9,2	9,7	10,3	9,2	11,9	11,4	5,9	4,3	2,7	8,6

Таблица 2. Территориальное распределение

Наименование поселений	2024 г.		2023 г.	
	количество	процент	количество	процент
ГП «Город Сухиничи»	89	48,1	77	37,2
ГП «Посёлок Середейский»	2	1,1	16	7,7
СП «Деревня Алнеры»	-	-	6	2,8
СП «Деревня Бордуково»	4	2,2	3	1,4
СП «Село Брынь»	2	1,1	5	2,4
СП «Деревня Верховая»	3	1,6	7	3,4
СП «Деревня Глазково»	-	-	1	0,5
СП «Село Богдановы Колодези»	6	3,2	4	2
СП «Село Стрельна»	6	3,2	2	1
СП «Деревня Соболевка»	16	8,6	24	11,7
СП «Деревня Радождево»	3	1,6	7	3,4
СП «Село Шлиппово»	11	6	14	6,8
СП «Село Татаринцы»	2	1,1	3	1,4
СП «Село Дабужа»	-	-	1	0,5
СП «Деревня Ермолово»	5	2,7	3	1,4
СП «Село Хотень»	-	-	1	0,5
СП «Деревня Субботники»	3	1,6	-	-
СП «Село Фролово»	-	-	1	0,5
СП «Деревня Юрьevo»	4	2,2	3	1,4
Жители г. Калуга и других областей	29	15,7	26	12,6
Анонимные	-	-	3	1,4
Итого	185	100	207	100

Наибольшее количество обращений поступило от жителей г. Сухиничи (48,1 %), по-прежнему достаточно много обращений от граждан, проживающих за пределами Сухиничского района и Калужской области (15,7 %). Выросло число обращений из СП «Село Стрельна», СП «Деревня Субботники».

В то же время следует отметить значительное снижение количества обращений от граждан, проживающих в ГП «Посёлок Середейский», СП «Деревня Соболевка», СП «Деревня Алнеры», СП «Деревня Радождево», СП «Село Брынь», СП «Деревня Верховая». Анонимных обращений в 2024 году не поступало.

Таблица 3. Классификация обращений по категории проблемных вопросов

Тематика обращений	2024 г.		2023 г.	
	число	процент	число	процент
Социальное обеспечение	26	14,2	23	11
Образование	1	0,5	4	2
Благоустройство	23	12,4	17	8,2
Агропромышленный комплекс	1	0,5	1	0,5
Жилищные вопросы	8	4,4	11	5,3
Строительство и ремонт дорог, мостов	42	22,8	61	29,4
Транспорт и связь	8	4,4	11	5,3
Экология и природопользование	7	3,8	11	5,3
Оплата жилья и коммунальных услуг	16	8,8	6	3
Газификация	2	1	3	1,5
Водоснабжения и отопление	3	1,5	5	2,4
Эксплуатация жилищного фонда	12	6,6	20	9,6
Электроснабжение	5	2,5	8	4
Градостроительная деятельность	13	7,3	5	2,4
Землеустройство	1	0,5	-	-
Другие вопросы	16	8,8	21	10,1
Итого	185	100	207	100

Анализ тематической структуры рассмотренных обращений свидетельствует о том, что самыми острыми являются вопросы строительства, ремонта и содержания дорог. Увеличилось число обращений по вопросам благоустройства и оплаты жилищно-коммунальных услуг, градостроительной деятельности.

Все обращения рассмотрены в соответствии с действующим законодательством. Нарушений сроков рассмотрения не было. 55 (30%) обращений рассмотрено с выездом на место. По 128 (69,2%) обращениям даны разъяснения, по 46 (24,8%) приняты положительные решения, по 11 (6 %) обращениям отказано.

Организован личный приём граждан согласно графику, который утверждается ежемесячно и размещается на официальном сайте администрации МР в сети интернет, на интернет-портале ССТУ. РФ, на информационном стенде в здании администрации. Всего на личном приёме главой администрации МР в 2024 году принято 23 человека, что на 19 меньше, чем в 2023 году.

По результатам проведения личных приёмов граждан по 13 (56,5 %) обращениям даны разъяснения, по 10 (43,5 %) обращениям приняты положительные решения.

